

О порядке проведения закупок товаров, работ и услуг в ОАО «Керемет Банк»

Приглашение на участие в закупке

Дата: 09/07/2024 г.

Уважаемый Участник,

1. ОАО «Керемет Банк» приглашает Вас представить котировки цен на товары (работы, услуги).

Лот №1: Закупка системы электронной очереди для нужд филиальной сети Банка

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

Техническое задание на услугу "Электронная очередь"

1. Общие положения

1.1. Наименование услуги: "Электронная очередь"

1.2. Цель внедрения: Автоматизация процесса управления очередью посетителей, повышение эффективности и удобства обслуживания.

2. Функциональные требования

2.1. Система должна обеспечивать:

- Регистрацию посетителей в очередь с возможностью выбора необходимой услуги.
- Отображение текущего состояния очереди на информационных табло.
- Отображение текущей очереди и ожидаемого времени обслуживания.
- Вызов посетителей к окну/стойке обслуживания
- Возможность администрирования очереди (управление приоритетами, резервирование мест и т.д.)
- Сбор статистики по загруженности операторов и времени ожидания клиентов.

2.2. Система должна иметь web-интерфейс для взаимодействия с посетителями и администрирования.

2.3. Должна быть реализована возможность получения статистической информации по работе системы.

3. Технические требования

3.1. Система должна быть построена на основе современных веб-технологий с использованием клиент-серверной архитектуры.

3.2. Для хранения данных должна использоваться реляционная СУБД.

3.3. Система должна обеспечивать высокую доступность и отказоустойчивость.

3.4. Должны быть реализованы механизмы авторизации и разграничения прав доступа.

3.5. Создание таблиц для хранения информации о клиентах, услугах, операторах, статистике.

3.6. Определение ключевых полей, связей между таблицами, индексов для оптимизации запросов.

3.7. Реализация транзакционности для обеспечения целостности данных.

4. Требования к документации

4.1. По завершении работ должна быть предоставлена следующая документация:

- Техническое описание системы
- Руководство пользователя
- Руководство администратора

5. Сроки и этапы выполнения работ

5.1. Срок выполнения работ: месяц

5.2. Этапы выполнения:

- Анализ требований и проектирование системы
- Разработка и внедрение
- Тестирование и ввод в эксплуатацию

Основные моменты, которые следует учесть:

1. Архитектура системы:

- Клиент-серверная архитектура
- Сервер базы данных (реляционная СУБД)
- Серверное приложение, отвечающее за логику работы электронной очереди
- Клиентские приложения (веб-интерфейс, мобильное приложение и т.д.)

2. Функциональные требования:

- Регистрация и авторизация пользователей
- Возможность встать в очередь (запись в базу данных)
- Отображение статуса очереди
- Управление очередью (вызов следующего в очереди, перемещение в очереди и т.д.)
- Уведомления пользователей о статусе их положения в очереди

3. Требования к базе данных:

- Хранение информации о пользователях, очереди, статусе и т.д.
- Обеспечение целостности и согласованности данных
- Возможность выполнения сложных запросов и агрегаций

4. Требования к серверному приложению:

- Обработка запросов от клиентских приложений.
- Взаимодействие с базой данных (CRUD-операции)

CRUD-операции - это основные операции, которые можно выполнять с данными в информационных системах:

C - Create (Создание) - добавление новых записей в базу данных.

R - Read (Чтение) - получение данных из базы данных.

U - Update (Обновление) - изменение существующих записей в базе данных.

D - Delete (Удаление) - удаление записей из базы данных.

Применительно к электронной очереди в банке, CRUD-операции будут включать:

1. Create - добавление новых клиентов в очередь.
2. Read - получение информации о текущем состоянии очереди (кто стоит, сколько человек ждут и т.д.).
3. Update - изменение статуса клиента в очереди (например, когда клиент обслужен).
4. Delete - удаление клиента из очереди (например, если клиент ушел).

Таким образом, CRUD-операции представляют собой базовый набор функций для управления данными в информационных системах, в данном случае - в системе электронной очереди банка)

- Реализация бизнес-логики электронной очереди
 - Обеспечение безопасности (аутентификация, авторизация)
5. Требования к клиентским приложениям:
 - Удобный пользовательский интерфейс
 - Возможность регистрации и авторизации
 - Отображение статуса очереди
 - Возможность встать в очередь
 - Получение уведомлений о статусе очереди
 6. Нефункциональные требования:
 - Производительность и масштабируемость
 - Отказоустойчивость и надежность
 - Безопасность (шифрование, защита от атак)
 - Удобство использования и интуитивный интерфейс

2. Таблица условия поставки

№	Наименование	Требования ОАО Керемет Банка	Лот №1
1	Место установки	г. Бишкек ул. Тоголок Молдо 40/4 б. М.Гвардии, 14 (между ул. Московская и ул. Токтогула) ул. Жукеева - Пудовкина, 61 (с правой стороны от входа на Орто-Сайский рынок - продуктовый) Филиал Балыкчы, ул. Ж.Абдрахманова (бывшая ул. Фрунзенская), 172 Филиал Каракол, г. Каракол, ул. Жамансариева, 137	

		Филиал Кара-Балта. Ул Кожомбердиева 125 (м-н Народный) Филиал Талас. Таласская область, г. Талас, ул. Бердике-Баатыра, 216 Филиал Ош. Ошская область, г. Ош, ул. Ленина, 287 Филиал Кадамжай. Баткенская область, Кадамжайский район, с. Пульгон, ул. А.Жалилова, 3а Филиал Жалал-Абад Жалал-Абадская область, г. Жалал-Абад, ул. Токтогула, 40 г. Баткен, ул. Нургазиева, 26 (район Центрального рынка) г. Чолпон-Ата, ул. Советская, 24.	
2	Срок установки		
3	Условия оплаты	Перечислением, 50/50	
4	Цена с учетом налогов предусмотренных законодательством КР Валюта Сом		
5	Наличие гарантии		
6	скидка	Приветствуется	

3. Ваши котировки цен должны быть направлены не позднее «15» июля 2024 г. 11:00 местного времени. по почте tender@keremetbank.kg либо нарочно, в запечатанном конверте, адресована, и доставлена по следующему адресу: г.Бишкек ул.Тоголок Молдо 40/4

4. Контактные данные Поставщика (участника закупок)

Телефон: _____

Адрес: _____

Электронная почта _____

6. Пакет документов, направляемый в ОАО «Керемет Банк» должен содержать:

Устав (патент, свидетельство ИП)

Свидетельство о регистрации

Приказ о назначении руководителя

Копия паспорта руководителя

Конкурсные заявки, представленные после указанного времени, будут отклонены и возвращены участникам невскрытыми.

Ваши котировки цен должны быть действительна в течение 30 (тридцати) рабочих дней, но не менее 20 рабочих дней, с даты принятия (вскрытия) котировок цен.